

RELATÓRIO

AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS  
DO VISO  
PORTO



**AVALIAÇÃO EXTERNA DAS ESCOLAS 2021-2022**

Área Territorial de Inspeção do Norte

## Constituição do Agrupamento

| Jardins de Infância e Escolas      | EPE | 1.º CEB | 2.º CEB | 3.º CEB | SEC |
|------------------------------------|-----|---------|---------|---------|-----|
| Escola Básica do Viso, Porto       |     |         | X       | X       |     |
| Escola Básica das Campinas, Porto  | X   | X       |         |         |     |
| Escola Básica dos Correios, Porto  | X   | X       |         |         |     |
| Escola Básica n.º 2 do Viso, Porto | X   | X       |         |         |     |

## 1. Introdução

A [Lei n.º 31/2002](#), de 20 de dezembro, alterada pelo Art.º 182 da [Lei n.º 66-B/2012](#), de 31 de dezembro, aprovou o sistema de avaliação dos estabelecimentos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, no âmbito do qual se realizaram, até à data, dois ciclos de *Avaliação Externa das Escolas*, o primeiro entre 2006-2007 e 2010-2011 e o segundo entre 2011-2012 e 2016-2017.

No ano letivo 2018-2019 iniciou-se o terceiro ciclo da *Avaliação Externa das Escolas*.

O presente relatório expressa os resultados da avaliação externa do [Agrupamento de Escolas do Viso, Porto](#), realizada pela equipa de avaliadores com recurso a uma metodologia que inclui a observação da prática educativa e letiva, efetuada nos dias [21 e 22 de outubro de 2021](#), a análise dos documentos estruturantes, dos dados estatísticos oficiais e das respostas aos questionários de satisfação aplicados a alunos, docentes e não docentes e pais/encarregados de educação, bem como a visita às instalações e entrevistas a elementos da comunidade educativa, realizadas entre os dias [25 a 28 de outubro de 2021](#).

A equipa de avaliação externa visitou [todas as escolas do Agrupamento](#). E realizou a *observação da prática educativa e letiva, no ensino básico, em todas as escolas e, na educação pré-escolar, nas escolas básicas das Campinas e dos Correios*.

## Escala de avaliação

### Níveis de classificação dos quatro domínios

**Excelente:** *predomínio de pontos fortes em todos os campos de análise, incluindo práticas inovadoras e resultados notáveis. Não existem áreas que carecem de melhorias significativas. Tanto as práticas inovadoras como os resultados notáveis são generalizados e sustentados.*

**Muito bom:** *predomínio de pontos fortes em todos os campos de análise, incluindo boas práticas e resultados notáveis. Tanto as boas práticas como os resultados notáveis são generalizados.*

**Bom:** *os pontos fortes sobrepõem-se significativamente aos pontos fracos, na maioria dos campos de análise. Os resultados são positivos na maioria dos indicadores, mas existem ainda áreas significativas de melhoria.*

**Suficiente:** *os pontos fortes sobrepõem-se aos pontos fracos, na maioria dos campos de análise, mas a ação ainda não é generalizada, nem sustentada. Os resultados são positivos na maioria dos indicadores, mas existem ainda lacunas importantes e a melhoria nos últimos anos não é evidente.*

**Insuficiente:** *os pontos fracos sobrepõem-se aos pontos fortes ou existem áreas importantes que carecem de melhorias urgentes. Os resultados são globalmente negativos e não revelam uma tendência de melhoria consistente.*

O relatório apresentado no âmbito da **Avaliação Externa das Escolas 2021-2022** está disponível na [página da IGEC](#).

## 2. Quadro resumo das classificações

| DOMÍNIO                               | CLASSIFICAÇÃO    |
|---------------------------------------|------------------|
| <b>Autoavaliação</b>                  | <b>BOM</b>       |
| <b>Liderança e gestão</b>             | <b>MUITO BOM</b> |
| <b>Prestação do serviço educativo</b> | <b>MUITO BOM</b> |
| <b>Resultados</b>                     | <b>BOM</b>       |

## 3. Pontos fortes

| DOMÍNIO                               | PONTOS FORTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autoavaliação</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento da autoavaliação, estruturada no Programa TEIP, que assegura a complementaridade entre as várias práticas existentes, possibilitando decisões sustentadas ao nível do planeamento e da gestão das atividades com resultados no processo de ensino e de aprendizagem;</li> <li>Práticas de autoavaliação consequentes na implementação de medidas estratégicas com reflexos na qualidade da prestação do serviço educativo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Liderança e gestão</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visão clara, convenientemente sustentada num diagnóstico estratégico, e mobilizadora da ação dos diferentes atores educativos com vista à consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;</li> <li>Diretor e a sua equipa que constituem notória e inequivocamente um grupo empenhado, coeso e altamente focado na consecução dos objetivos educacionais, na melhoria da prestação do serviço educativo e na projeção de uma imagem positiva do Agrupamento;</li> <li>Práticas de gestão inovadoras, preventivas e flexíveis na organização dos espaços e do trabalho pedagógico com os grupos e as turmas que concorrem para um clima de escola tranquilo e harmonioso.</li> </ul> |
| <b>Prestação do serviço educativo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estratégias pedagógicas e medidas organizativas preponderantes na diminuição dos casos de indisciplina e na prevenção e proteção de comportamentos de risco e de situações de abandono escolar;</li> <li>Impacto do funcionamento das equipas pedagógicas nos processos de inclusão, na melhoria das aprendizagens e no incremento do trabalho colaborativo;</li> <li>Trabalho articulado e produtivo da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, do Serviço de Psicologia e Orientação e de docentes e técnicos na implementação de medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão.</li> </ul>                                                                                   |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resultados</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evolução significativa dos resultados dos alunos no ensino básico;</li> <li>▪ Medidas estratégicas para o desenvolvimento de um ambiente educativo estimulante e promotor de uma cidadania ativa;</li> <li>▪ Expressivo reconhecimento por parte da sociedade local, relevando o papel educativo do Agrupamento e valorizando o seu importante contributo no desenvolvimento da comunidade envolvente.</li> </ul> |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Áreas de melhoria

| DOMÍNIO                               | ÁREAS DE MELHORIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autoavaliação</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abrangência e representatividade do processo de autoavaliação que agregue outras valências e atores educativos e incremente a amplitude dos olhares e opiniões sobre as dinâmicas do Agrupamento.</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| <b>Liderança e gestão</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoção de espaço de participação ativa do pessoal não docente, alunos e pais e encarregados de educação, com particular relevo em iniciativas do plano anual de atividades em prol de um maior envolvimento na vida do Agrupamento.</li> </ul>                                                                                                                             |
| <b>Prestação do serviço educativo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incremento da reflexão interna ao nível da avaliação pedagógica, em particular no que respeita à avaliação formativa e aos critérios de avaliação;</li> <li>▪ Desenvolvimento de mecanismos de acompanhamento e supervisão em contexto de sala de aula, como forma de promover a melhoria das práticas pedagógicas e o desenvolvimento profissional dos docentes.</li> </ul> |
| <b>Resultados</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intensificação de medidas de promoção do sucesso no 3.º ciclo do ensino básico;</li> <li>▪ Estímulo à iniciativa das crianças e alunos associado à cultura de intervenção, crítica, criativa e colaborante implementada.</li> </ul>                                                                                                                                          |

## 5. Juízos avaliativos

### 5.1 – Autoavaliação

#### *Desenvolvimento*

São implementados procedimentos de autoavaliação sistemáticos e consistentes, materializados nos relatórios de monitorização interna e no relatório de monitorização das atividades extracurriculares - Plano Anual de Atividades. Desenvolvem-se em estreita articulação com a avaliação interna e

externa do Programa TEIP e, por via de uma estratégia eficaz de comunicação e reflexão, são devidamente apropriados pelas diferentes estruturas educativas e órgãos.

Está assegurada a complementaridade entre as várias práticas existentes, possibilitando a tomada de decisão sustentada ao nível do planeamento e da gestão das atividades de ensino e de aprendizagem - (re)definição e monitorização permanente das ações e medidas inscritas no *Plano Plurianual de Melhoria* -, ainda que muito centradas nos eixos do Programa TEIP.

### *Consistência e impacto*

Apesar de se desenvolverem mecanismos de auscultação e de divulgação do processo de autoavaliação à comunidade educativa, este é pouco expressivo em domínios que não concorrem para as áreas de intervenção prioritária definidas sendo, ainda, pouco consequente quanto ao envolvimento dos alunos, pais e encarregados de educação, não docentes e parceiros, fator que encurta a amplitude dos olhares e opiniões sobre as dinâmicas do Agrupamento.

Porém, o processo de recolha de dados é consistente, tendo em consideração a diversidade de eixos, e identificam-se práticas de monitorização/avaliação sistemáticas e consolidadas com forte impacto ao nível da melhoria organizacional e do processo de ensino e aprendizagem. Salientam-se, a título de exemplo, ações que se traduziram em mudanças concretas, o desfasamento dos horários das turmas dos três ciclos do ensino básico, a criação da sala de estudo para os alunos dos 2.º e 3.º ciclos, a coadjuvação (Educação Física e Educação Artística no 1.º CEB) e a organização em equipas pedagógicas.

## **5.2 – Liderança e gestão**

---

### *Visão e estratégia*

O projeto educativo com o lema – *Construindo caminhos para uma escola de sucesso* -, está enquadrado nas áreas de intervenção do programa TEIP, o que tem permitido a definição de objetivos estratégicos/operacionais devidamente articulados com o plano anual de atividades (PAA). A visão é clara, convenientemente sustentada num diagnóstico estratégico, e mobilizadora da ação dos diferentes atores educativos com vista à consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Os documentos orientadores expressam a visão estratégica e conduzem a opções curriculares alinhadas com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. Estes documentos traduzem o propósito do Agrupamento e mostram coerência entre si, facilitando o seu acompanhamento e monitorização. O PAA reflete o grande dinamismo que a comunidade escolar apresenta, apesar de pouco expressivo quanto a iniciativas de pessoal não docente, alunos, e pais e encarregados de educação.

## Liderança

O diretor e a sua equipa constituem notória e inequivocamente um grupo empenhado, coeso e altamente focado na consecução dos objetivos educacionais e na melhoria da prestação do serviço educativo, evidenciando, também, um empenhado esforço na projeção de uma imagem mais positiva do Agrupamento no contexto social. A motivação e a mobilização dos diferentes atores educativos na organização e no desenvolvimento da ação educativa merecem destaque, com particular reconhecimento pela dinâmica inclusiva desenvolvida nos períodos de confinamento devido à situação pandémica. As lideranças intermédias são valorizadas e têm uma ação muito impulsionadora nos processos de mudança orientados para a qualidade das aprendizagens.

As parcerias estabelecidas têm contribuído igualmente para este fim, e com claro benefício das crianças e dos alunos, através da realização de atividades e do desenvolvimento de projetos e programas de âmbito local, nacional e até internacional, nos quais são trabalhadas as dimensões científica, desportiva, artística e cultural, envolvendo toda a comunidade educativa. Revelam-se igualmente fulcrais pelo seu cariz inovador pleno de intencionalidade para a resolução de situações complexas identificadas.

## Gestão

São evidentes práticas de gestão inovadoras, preventivas e flexíveis na organização dos espaços e do trabalho pedagógico com os grupos e as turmas que concorrem para um clima de escola tranquilo e harmonioso (*e.g.* o desfasamento dos horários no 1.º ciclo desde 2019-2020, nos 2.º e 3.º ciclos desde 2018-2019 e a separação e distanciamento físico das instalações sanitárias desde 2018-2019). Os alunos e as crianças sentem-se bem integrados e apoiados, revelando um bom relacionamento entre si e com os diferentes grupos de profissionais com quem interagem. Contudo, o seu envolvimento na vida do Agrupamento é ainda um pouco passivo.

O ambiente escolar é visivelmente calmo, seguro, saudável e inclusivo, bem diferente do vivenciado num passado recente, o que a comunidade educativa reconhece e aplaude. As práticas de gestão dos recursos humanos são eficientes e eficazes, e é tida em linha de conta a alocação prioritária destes recursos para a implementação das medidas seletivas e/ou adicionais, no âmbito da educação inclusiva. A formação profissional dos docentes, articulada com diferentes parceiros, é estrategicamente direcionada para as áreas da regulação comportamental e promoção do bem-estar social, visando a diminuição da indisciplina com resultados que surpreendem pela eficácia. Ao nível do pessoal não docente, há claro espaço de investimento.

Das ações de formação frequentadas pelos docentes destacam-se o Programa “Anos Incríveis Professores” (Incredible Years Teacher Classroom Management Programme) – destinada aos docentes da educação pré-escolar e do 1.º ciclo, “Pistas” (na EPE e 1.º ciclo) e “Trilhos”(2.º e 3.º ciclos) e os projetos Europeus BASE (Behavioral Assessment to Improve School Environment) e BEHAVE (BEHAViour Management Models Across Europe), este com o intuito de promover uma cultura transnacional e apoiar os docentes na implementação de estratégias específicas na abordagem a problemas comportamentais.

A gestão dos recursos materiais é efetuada em ordem a um desempenho eficiente e à satisfação de todos os envolvidos, definindo-se critérios de afetação que se articulam quer com a concretização das iniciativas previstas, quer com as necessidades básicas de funcionamento. Está ajustada aos objetivos e opções curriculares traçados, contribuindo para o sucesso educativo e inclusão dos alunos.

São utilizadas vias diversificadas e de diferentes formatos de comunicação interna e externa. Na página *Web* do Agrupamento está presente a informação fundamental, ainda que mereça ser atualizada e mais apelativa.

### 5.3 – Prestação do serviço educativo

---

#### *Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos*

Os docentes revelam disponibilidade e apoiam-se na reflexão e no diálogo para responder às questões essenciais do desenvolvimento pessoal e emocional das crianças e dos alunos. Nesta linha de atuação, apresentam uma ação positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais e encarregados de educação na vida escolar, apoiando-se na colaboração das demais estruturas, em estreita articulação com os Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) e parceiros.

Esta atuação estrategicamente planeada, a criação do Gabinete de Mediação Disciplinar e a adoção de medidas educativas como o apoio tutorial Ser+, bem como as estratégias de caráter organizacional já referidas, têm sido preponderantes na diminuição de casos de indisciplina e na prevenção e proteção de comportamentos de risco e de situações de abandono escolar.

#### *Oferta educativa e gestão curricular*

A oferta educativa está adequada às necessidades e interesses dos alunos e da comunidade envolvente. A organização e gestão do currículo e da aprendizagem integram, articuladamente, atividades de caráter científico, cultural, desportivo, lúdico, promotoras de competências diversas e de aprendizagens globalizantes, sempre numa perspetiva inclusiva. Destacam-se os cursos artísticos especializados de Música e Dança em regime articulado e os vários projetos/atividades com integração curricular, como são exemplo os desenvolvidos pela Biblioteca Escolar.

Comprova-se a existência de iniciativas de inovação pedagógica, designadamente: a organização em diferentes equipas pedagógicas de professores, a estruturação diferenciada das salas de estudo dos diferentes ciclos de ensino, o apoio ao estudo no 1.º ciclo, em coadjuvação, o desenvolvimento de projetos transdisciplinares de natureza curricular e o despiste realizado pelos diretores de turma quanto às metodologias de ensino que mais interessam aos alunos.

Constituição de equipas educativas/pedagógicas (com a realização de reuniões semanais - REP): de ano de escolaridade, de secção de departamento, de grupo de recrutamento e de monitorização, tendo por finalidades, entre outras, a implementação de medidas universais ajustadas às dificuldades dos alunos, a planificação das atividades letivas, a elaboração e aferição de materiais pedagógicos, a aferição das aprendizagens e ainda potenciar a articulação curricular vertical e horizontal a nível da planificação e desenvolvimento curricular nos diferentes níveis de educação e ensino.

### *Ensino, aprendizagem e avaliação*

Verifica-se uma tendência efetiva para o desenvolvimento de metodologias de ensino e aprendizagem aliadas à prática reflexiva e a estratégias diversificadas. Foram evidentes exemplos de práticas que fomentam um ambiente educativo estimulante e que incitam à resolução de problemas e ao desenvolvimento do espírito crítico. No âmbito do ensino experimental das ciências merece especial destaque o projeto *Ciência A3* pelo seu caráter transversal aos diferentes níveis de educação e ensino. Contudo, o recurso a atividades experimentais em contexto de sala de atividades/aulas é ainda pouco consistente.

A concretização de uma educação inclusiva consubstancia-se, através de trabalho articulado e produtivo da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, SPO, docentes, técnicos e assistentes operacionais, na mobilização de recursos e implementação de medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão. Destaca-se o trabalho desenvolvido, durante o período de confinamento, direcionado para a melhoria dos resultados das crianças e alunos pertencentes a grupos de risco, designadamente os oriundos de contextos socioeconómicos mais desfavorecidos.

Na educação pré-escolar a avaliação formativa é contínua e sistemática e suporta-se em técnicas e instrumentos de observação e registo diversificados. No ensino básico foi possível verificar práticas e instrumentos de avaliação, nas diferentes modalidades, embora com pouca consistência ao nível da sistematicidade da avaliação formativa. Subsiste uma perspetiva de avaliação de caráter essencialmente sumativo e com fins classificatórios, em detrimento de uma avaliação das e para as aprendizagens e de autorregulação do processo de ensino e aprendizagem. Os critérios definidos e a pouca diversidade de práticas e de instrumentos de avaliação previstos sustentam esta contestação.

Os recursos educativos existentes têm permitido dinâmicas estimulantes que capacitam as crianças e os alunos para as aprendizagens. O centro de apoio à aprendizagem não parece estar devidamente incorporado nas práticas diárias ainda que se reconheçam locais e outros recursos como estratégicos para a sua efetivação. De destacar a ação diversificada e muito rica das bibliotecas escolares.

O envolvimento dos pais e encarregados de educação na vida escolar é efetivo e valorizado. Destaca-se a atividade *Pais no Agrupamento de Escolas do Viso, Porto* que ocorre a meio do 1.º e 2.º períodos, proporcionando aos encarregados de educação, acompanhados dos respetivos educandos, a possibilidade de se encontrarem com todos os professores do seu educando, de forma individualizada.

### *Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva*

Os mecanismos de autorregulação da prática letiva estão muito focalizados nos resultados académicos dos alunos, associados às práticas de avaliação das aprendizagens, através da redefinição do planeamento curricular, das medidas e das estratégias de ensino.

O trabalho colaborativo tem sido fortemente incrementado e sustenta a pertinência das respostas aos desafios colocados nas diferentes dimensões educativas. Promovem-se momentos de partilha e debate, sendo de relevar a cultura de reflexão, de colaboração e de responsabilidade no desempenho profissional. A regulação por pares das práticas educativa e letiva mostra-se consistente, em particular sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem aplicadas.

A partir, essencialmente, de uma supervisão documental, a regulação pelas lideranças incide fundamentalmente nos resultados académicos e nos diferentes eixos do Programa TEIP, reflexão essa que é alargada às estruturas e órgãos. Não são implementados mecanismos de acompanhamento e supervisão em contexto de sala de aula, como forma de promover a melhoria das práticas pedagógicas e o desenvolvimento profissional dos docentes.

## **5.4 Resultados**

### *Resultados académicos*

No triénio 2016-2017 a 2018-2019, considerando os alunos do país com perfil socioeconómico semelhante, os resultados dos alunos no 1.º ciclo são satisfatórios; no 2.º ciclo verifica-se uma tendência crescente dos resultados, situando-se, no último ano, ligeiramente acima da média nacional. Já no 3.º ciclo, os resultados estão muito aquém da média dos alunos do país que tinham um nível escolar semelhante à entrada neste ciclo.

Analisando a taxa de retenção ou desistência dos alunos do Agrupamento, quer considerando os dados disponíveis no portal *Infoescolas* (2015-2016 a 2018-2019), quer os dados constantes no *Plano Plurianual de Melhoria 18-21*, é de valorizar a sua redução significativa, situação esta potenciada por se verificar em contexto socioeconómico complexo, o que é caracterizador de um trabalho sustentado em prol do sucesso e da melhoria das aprendizagens dos alunos.

Os resultados dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, considerando a percentagem de alunos com apoio de Ação Social Escolar (ASE) que concluíram o respetivo ciclo do ensino básico dentro do tempo normal, enquadrada com uma média nacional apropriada, são pouco demonstrativos dado que no portal *Infoescolas* só estão disponíveis elementos respeitantes aos anos letivos 2017-2018 e 2018-2019. Verifica-se, contudo, com exceção do 3.º ciclo, uma aproximação às respetivas médias nacionais.

A inexistência de assimetrias internas de resultados nas escolas básicas do 1.º ciclo, considerando os respetivos contextos socioeconómicos, é representativa de práticas pedagógicas e de gestão de recursos adequadas e devidamente concertadas.

### *Resultados sociais*

É relevante a ação do Agrupamento neste âmbito pelo seu sentido estratégico e pelos resultados obtidos. A mudança de paradigma, de um contexto problemático para um ambiente propício à promoção de uma cidadania ativa, é uma realidade com forte impacto no desenvolvimento de competências cívicas das crianças e alunos, com particular visibilidade na participação destes na vida da escola de forma crítica e colaborante (*e.g.* Ciência A3, Desporto Escolar, Erasmus+, Orçamento Participativo, Assembleias de Turma e de Delegados e Subdelegados). Porém, a iniciativa dos alunos é pouco efetiva. Não existem alunos retidos por faltas.

Os processos de socialização são integrados no quotidiano escolar através de múltiplas ações concertadas pelos diversos intervenientes. A par das já referidas opções gestionárias, o trabalho do *Gabinete de Mediação Disciplinar* e o *protocolo disciplinar* implementado têm proporcionado um ambiente educativo profícuo e um clima de escola solidário e socialmente consciente. As medidas disciplinares sancionatórias diminuíram de forma expressiva no último quadriénio (42, 16, 16, 0).

### *Reconhecimento da comunidade*

A qualidade do trabalho desenvolvido pelo Agrupamento reflete-se no grau de satisfação da comunidade educativa e parceiros, em particular pela transformação/renovação (organizacional e pedagógica) implementada nos últimos quatro anos, de uma forma sustentável, integradora e com resultados reconhecidos.

Estrategicamente o Agrupamento dispõe de um conjunto de medidas de valorização do trabalho desenvolvido pelos alunos, quer na vertente académica, quer na social.

Para além do *Quadro de Honra* e do *Quadro de Excelência* para valorizar o mérito escolar, destacamos pela sua singularidade e pertinência, o *Quadro de Esforço Comportamental* para distinguir o aluno que mais evoluiu nas atitudes e valores, desde o início até ao final do ano letivo e o *Quadro de Esforço Académico* para valorizar o aluno com maior evolução ao longo do ano letivo em termos de sucesso escolar. Os alunos distinguidos recebem um prémio pecuniário atribuído por uma empresa farmacêutica parceira do Agrupamento. Esta iniciativa tem vindo a melhorar a adesão por parte da comunidade, pais e alunos essencialmente. E ainda, como forma de distinguir as turmas com comportamento meritório, a atribuição de uma menção honrosa às que não apresentem ocorrências de carácter disciplinar.

É expressivo o reconhecimento por parte da sociedade local, particularmente pelos representantes da Câmara Municipal do Porto e da Junta de Freguesia de Ramalde, que relevam o papel educativo

do Agrupamento e valorizam o seu importante contributo para o desenvolvimento da comunidade envolvente.

## 6. Proposta de avaliação intercalar

---

Data: 26 de janeiro de 2022

**A Equipa de Avaliação Externa:** António Guedes, Ariana Cosme, Ilda Cima e José Moreira.

### Concordo

À consideração do Senhor Inspetor-Geral da Educação e Ciência, para homologação.

A Chefe de Equipa Multidisciplinar da Área Territorial de Inspeção do Norte

*Madalena Moreira*

*2022-03-29*

### Homologo

Inspetor-Geral da Educação  
e Ciência

Assinado de forma  
digital por Luis  
Capela  
Dados: 2022.06.14  
18:02:13 +01'00'

Por delegação de poderes do Ministro da Educação - nos termos do Despacho n.º 7270/2022, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 110, de 7 de junho de 2022

## ANEXOS

### Anexo 1 – Caracterização

|                           |                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Estabelecimento de Ensino | Agrupamento de Escolas do Viso                                    |
| Concelho                  | Porto                                                             |
| Data da constituição      | 01-09-1994                                                        |
| Outros                    | Território Educativo de Intervenção Prioritária (desde 2006-2007) |

| Oferta Formativa | Nível/Ciclo                                                 | Crianças/alunos (N.º) | Grupos/turmas (N.º) |
|------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
|                  | Educação Pré-Escolar                                        | 132                   | 6                   |
|                  | 1.º CEB                                                     | 299                   | 15                  |
|                  | 2.º CEB                                                     | 103                   | 5                   |
|                  | 3.º CEB                                                     | 185                   | 9                   |
|                  | Cursos de Educação Formação<br>- Tipo 2 ...<br>- Tipo 2 ... | 0                     | 0                   |
|                  | ES (Científico-Humanístico)<br>- [...]<br>- [...]           | 0                     | 0                   |
|                  | ES (Cursos Profissionais)<br>- [...]<br>- [...]             | 0                     | 0                   |
|                  | <b>TOTAL</b>                                                | <b>719</b>            | <b>35</b>           |

| Ação Social Escolar | Alunos apoiados | Número     | %            |
|---------------------|-----------------|------------|--------------|
|                     | Escalão A       | 319        | 44,37        |
|                     | Escalão B       | 137        | 19,05        |
|                     | <b>TOTAL</b>    | <b>456</b> | <b>63.42</b> |

| Recursos Humanos | Docentes     |                          | 81 |  |
|------------------|--------------|--------------------------|----|--|
|                  | Não Docentes | Assistentes Operacionais | 40 |  |
|                  |              | Assistentes Técnicos     | 10 |  |
|                  |              | Técnicos Superiores      | 3  |  |



## **Anexo 2 – Informação estatística**

(Informação estatística atualizada disponível no portal *InfoEscolas*)

**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

**ESTATÍSTICAS DO ENSINO BÁSICO - 1.º Ciclo - Ensino Geral**

**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO150400&nivel=1>

**Escola Básica de Campinas, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1312125&nivel=1>

**Escola Básica dos Correios, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1312383&nivel=1>

**Escola Básica n.º 2 do Viso, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1312122&nivel=1>

**ESTATÍSTICAS DO ENSINO BÁSICO - 2.º Ciclo - Ensino Geral**

**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO150400&nivel=2>

**Escola Básica do Viso, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1312553&nivel=2>

**ESTATÍSTICAS DO ENSINO BÁSICO - 3.º Ciclo - Ensino Geral**

**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO150400&nivel=3>

**Escola Básica do Viso, Porto**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1312553&nivel=3>



AVALIAÇÃO EXTERNA DAS ESCOLAS

### **Anexo 3 – Questionários de satisfação - relatório**

**Q1 - Questionário aos alunos do 1.º Ciclo - 4.º Ano**
**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

|                                                                                   | Muitas vezes |      | Às vezes |      | Raramente |      | Nunca |      | Não Responde |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|----------|------|-----------|------|-------|------|--------------|-----|
|                                                                                   | N.º          | %    | N.º      | %    | N.º       | %    | N.º   | %    | N.º          | %   |
| 01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.    | 69           | 90,8 | 7        | 9,2  | 0         | 0,0  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 02. O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender.              | 72           | 94,7 | 4        | 5,3  | 0         | 0,0  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 03. Sou incentivado a fazer sempre melhor os meus trabalhos na escola.            | 59           | 77,6 | 17       | 22,4 | 0         | 0,0  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 04. Sou incentivado a fazer pesquisas para alargar os meus conhecimentos.         | 34           | 44,7 | 35       | 46,1 | 5         | 6,6  | 2     | 2,6  | 0            | 0,0 |
| 05. Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar.              | 67           | 88,2 | 8        | 10,5 | 1         | 1,3  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 06. Eu avalio o meu trabalho nas aulas.                                           | 29           | 38,2 | 44       | 57,9 | 2         | 2,6  | 0     | 0,0  | 1            | 1,3 |
| 07. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.  | 39           | 51,3 | 29       | 38,2 | 6         | 7,9  | 1     | 1,3  | 1            | 1,3 |
| 08. Na escola faço trabalhos práticos e experiências.                             | 46           | 60,5 | 28       | 36,8 | 0         | 0,0  | 1     | 1,3  | 1            | 1,3 |
| 09. Na escola realizo atividades artísticas.                                      | 69           | 90,8 | 6        | 7,9  | 0         | 0,0  | 0     | 0,0  | 1            | 1,3 |
| 10. Na escola realizo atividades físicas e desportivas.                           | 68           | 89,5 | 5        | 6,6  | 1         | 1,3  | 1     | 1,3  | 1            | 1,3 |
| 11. Sou incentivado a ler, dentro e fora da escola.                               | 54           | 71,1 | 17       | 22,4 | 2         | 2,6  | 1     | 1,3  | 2            | 2,6 |
| 12. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.        | 1            | 1,3  | 21       | 27,6 | 24        | 31,6 | 29    | 38,2 | 1            | 1,3 |
| 13. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.               | 46           | 60,5 | 29       | 38,2 | 1         | 1,3  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 14. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania. | 50           | 65,8 | 23       | 30,3 | 3         | 3,9  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.                                      | 32           | 42,1 | 40       | 52,6 | 3         | 3,9  | 0     | 0,0  | 1            | 1,3 |
| 16. Alguns dos meus trabalhos são expostos na escola.                             | 53           | 69,7 | 21       | 27,6 | 2         | 2,6  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 17. Os adultos da minha escola ajudam-me sempre que preciso.                      | 70           | 92,1 | 5        | 6,6  | 1         | 1,3  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 18. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.               | 32           | 42,1 | 38       | 50,0 | 6         | 7,9  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 19. Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola.                       | 45           | 59,2 | 26       | 34,2 | 5         | 6,6  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 20. Os alunos participam na elaboração das regras da turma.                       | 47           | 61,8 | 25       | 32,9 | 4         | 5,3  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 21. Sinto-me seguro na escola.                                                    | 64           | 84,2 | 9        | 11,8 | 2         | 2,6  | 0     | 0,0  | 1            | 1,3 |
| 22. Gosto da minha escola.                                                        | 67           | 88,2 | 7        | 9,2  | 0         | 0,0  | 0     | 0,0  | 2            | 2,6 |

|              |              |             |             |             |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>66,6%</b> | <b>26,6%</b> | <b>4,1%</b> | <b>2,1%</b> | <b>0,7%</b> |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|

**Q2 - Questionário aos Alunos dos 2.º e 3.º Ciclos e Secundário**  
**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

|                                                                                                | Muitas vezes |      | Às vezes |      | Raramente |      | Nunca |      | Não Responde |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|----------|------|-----------|------|-------|------|--------------|-----|
|                                                                                                | N.º          | %    | N.º      | %    | N.º       | %    | N.º   | %    | N.º          | %   |
| 01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.                 | 148          | 64,6 | 77       | 33,6 | 3         | 1,3  | 1     | 0,4  | 0            | 0,0 |
| 02. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender.                       | 175          | 76,4 | 48       | 21,0 | 5         | 2,2  | 0     | 0,0  | 1            | 0,4 |
| 03. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar.                                       | 141          | 61,6 | 71       | 31,0 | 11        | 4,8  | 4     | 1,7  | 2            | 0,9 |
| 04. Avalio o meu trabalho nas aulas.                                                           | 61           | 26,6 | 131      | 57,2 | 32        | 14,0 | 5     | 2,2  | 0            | 0,0 |
| 05. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.                             | 152          | 66,4 | 66       | 28,8 | 11        | 4,8  | 0     | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 06. Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas.                      | 86           | 37,6 | 109      | 47,6 | 30        | 13,1 | 3     | 1,3  | 1            | 0,4 |
| 07. Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.                               | 81           | 35,4 | 101      | 44,1 | 38        | 16,6 | 7     | 3,1  | 2            | 0,9 |
| 08. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências.                                       | 83           | 36,2 | 117      | 51,1 | 25        | 10,9 | 1     | 0,4  | 3            | 1,3 |
| 09. Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os conhecimentos.                             | 18           | 7,9  | 72       | 31,4 | 94        | 41,0 | 42    | 18,3 | 3            | 1,3 |
| 10. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.                     | 30           | 13,1 | 63       | 27,5 | 88        | 38,4 | 46    | 20,1 | 2            | 0,9 |
| 11. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.                            | 51           | 22,3 | 98       | 42,8 | 64        | 27,9 | 13    | 5,7  | 3            | 1,3 |
| 12. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.              | 88           | 38,4 | 106      | 46,3 | 28        | 12,2 | 6     | 2,6  | 1            | 0,4 |
| 13. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.                                                   | 58           | 25,3 | 101      | 44,1 | 51        | 22,3 | 16    | 7,0  | 3            | 1,3 |
| 14. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade. | 77           | 33,6 | 111      | 48,5 | 31        | 13,5 | 7     | 3,1  | 3            | 1,3 |
| 15. Na escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.  | 86           | 37,6 | 95       | 41,5 | 34        | 14,8 | 11    | 4,8  | 3            | 1,3 |
| 16. Os adultos da minha escola ajudam os alunos que precisam.                                  | 166          | 72,5 | 49       | 21,4 | 8         | 3,5  | 3     | 1,3  | 3            | 1,3 |
| 17. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.                            | 84           | 36,7 | 102      | 44,5 | 33        | 14,4 | 6     | 2,6  | 4            | 1,7 |
| 18. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.                  | 56           | 24,5 | 125      | 54,6 | 39        | 17,0 | 5     | 2,2  | 4            | 1,7 |
| 19. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.                                  | 136          | 59,4 | 80       | 34,9 | 7         | 3,1  | 2     | 0,9  | 4            | 1,7 |
| 20. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.               | 78           | 34,1 | 106      | 46,3 | 28        | 12,2 | 11    | 4,8  | 6            | 2,6 |
| 21. O ambiente da minha escola é acolhedor.                                                    | 114          | 49,8 | 85       | 37,1 | 20        | 8,7  | 5     | 2,2  | 5            | 2,2 |
| 22. Sinto-me seguro na escola.                                                                 | 142          | 62,0 | 62       | 27,1 | 13        | 5,7  | 7     | 3,1  | 5            | 2,2 |
| 23. Gosto da minha escola.                                                                     | 147          | 64,2 | 60       | 26,2 | 11        | 4,8  | 3     | 1,3  | 8            | 3,5 |

|              |              |              |             |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>42,9%</b> | <b>38,6%</b> | <b>13,4%</b> | <b>3,9%</b> | <b>1,3%</b> |
|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|

**Q3 - Questionário aos trabalhadores docentes**  
**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

|                                                                                                                                | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |     | Discordo Totalmente |     | Não Sei |      | Não Responde |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|-----|---------------------|-----|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                                                                | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %   | N.º                 | %   | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.                                                    | 33                  | 46,5 | 34       | 47,9 | 2        | 2,8 | 0                   | 0,0 | 2       | 2,8  | 0            | 0,0 |
| 02. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.                               | 31                  | 43,7 | 33       | 46,5 | 4        | 5,6 | 0                   | 0,0 | 2       | 2,8  | 1            | 1,4 |
| 03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.                                                                          | 40                  | 56,3 | 27       | 38,0 | 2        | 2,8 | 0                   | 0,0 | 1       | 1,4  | 1            | 1,4 |
| 04. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.                                           | 28                  | 39,4 | 39       | 54,9 | 1        | 1,4 | 0                   | 0,0 | 2       | 2,8  | 1            | 1,4 |
| 05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.                                                  | 40                  | 56,3 | 25       | 35,2 | 3        | 4,2 | 0                   | 0,0 | 1       | 1,4  | 2            | 2,8 |
| 06. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.                                    | 30                  | 42,3 | 33       | 46,5 | 3        | 4,2 | 2                   | 2,8 | 1       | 1,4  | 2            | 2,8 |
| 07. As lideranças gerem bem os conflitos.                                                                                      | 29                  | 40,8 | 34       | 47,9 | 4        | 5,6 | 0                   | 0,0 | 2       | 2,8  | 2            | 2,8 |
| 08. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.                                                       | 22                  | 31,0 | 32       | 45,1 | 6        | 8,5 | 1                   | 1,4 | 8       | 11,3 | 2            | 2,8 |
| 09. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.                             | 26                  | 36,6 | 34       | 47,9 | 4        | 5,6 | 1                   | 1,4 | 4       | 5,6  | 2            | 2,8 |
| 10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.                    | 27                  | 38,0 | 37       | 52,1 | 3        | 4,2 | 0                   | 0,0 | 2       | 2,8  | 2            | 2,8 |
| 11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia das crianças e dos alunos.                            | 35                  | 49,3 | 31       | 43,7 | 2        | 2,8 | 0                   | 0,0 | 1       | 1,4  | 2            | 2,8 |
| 12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades das crianças e dos alunos. | 35                  | 49,3 | 32       | 45,1 | 1        | 1,4 | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 3            | 4,2 |
| 13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.                                                      | 28                  | 39,4 | 34       | 47,9 | 7        | 9,9 | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 2            | 2,8 |
| 14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.                                                                           | 42                  | 59,2 | 25       | 35,2 | 1        | 1,4 | 0                   | 0,0 | 1       | 1,4  | 2            | 2,8 |
| 15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.                                                                           | 38                  | 53,5 | 27       | 38,0 | 4        | 5,6 | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 2            | 2,8 |
| 16. As situações de indisciplina são bem resolvidas.                                                                           | 23                  | 32,4 | 37       | 52,1 | 5        | 7,0 | 0                   | 0,0 | 4       | 5,6  | 2            | 2,8 |
| 17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas.                                             | 23                  | 32,4 | 35       | 49,3 | 3        | 4,2 | 0                   | 0,0 | 8       | 11,3 | 2            | 2,8 |
| 18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.                                                        | 22                  | 31,0 | 37       | 52,1 | 2        | 2,8 | 0                   | 0,0 | 7       | 9,9  | 3            | 4,2 |
| 19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.                                                                     | 27                  | 38,0 | 33       | 46,5 | 5        | 7,0 | 1                   | 1,4 | 3       | 4,2  | 2            | 2,8 |
| 20. Gosto de trabalhar nesta escola.                                                                                           | 42                  | 59,2 | 22       | 31,0 | 1        | 1,4 | 0                   | 0,0 | 4       | 5,6  | 2            | 2,8 |

|              |              |             |             |             |             |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>43,7%</b> | <b>45,1%</b> | <b>4,4%</b> | <b>0,4%</b> | <b>3,7%</b> | <b>2,6%</b> |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

Total de questionários

**71**

**Q4 - Questionário aos trabalhadores não docentes**  
**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

|                                                                                                                 | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |      | Não Sei |      | Não Responde |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|------|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                                                 | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %    | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.                                 | 4                   | 17,4 | 17       | 73,9 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 2       | 8,7  | 0            | 0,0 |
| 02. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola. | 4                   | 17,4 | 13       | 56,5 | 2        | 8,7  | 0                   | 0,0  | 4       | 17,4 | 0            | 0,0 |
| 03. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.                                   | 6                   | 26,1 | 17       | 73,9 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 04. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.   | 6                   | 26,1 | 12       | 52,2 | 1        | 4,3  | 3                   | 13,0 | 1       | 4,3  | 0            | 0,0 |
| 05. As lideranças gerem bem os conflitos.                                                                       | 5                   | 21,7 | 11       | 47,8 | 4        | 17,4 | 0                   | 0,0  | 3       | 13,0 | 0            | 0,0 |
| 06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola.                                        | 5                   | 21,7 | 10       | 43,5 | 7        | 30,4 | 0                   | 0,0  | 1       | 4,3  | 0            | 0,0 |
| 07. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.                                       | 2                   | 8,7  | 13       | 56,5 | 2        | 8,7  | 0                   | 0,0  | 6       | 26,1 | 0            | 0,0 |
| 08. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.              | 5                   | 21,7 | 11       | 47,8 | 2        | 8,7  | 3                   | 13,0 | 2       | 8,7  | 0            | 0,0 |
| 09. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.                                                            | 4                   | 17,4 | 17       | 73,9 | 1        | 4,3  | 0                   | 0,0  | 1       | 4,3  | 0            | 0,0 |
| 10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.                                                            | 5                   | 21,7 | 15       | 65,2 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 2       | 8,7  | 1            | 4,3 |
| 11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.               | 9                   | 39,1 | 10       | 43,5 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 4       | 17,4 | 0            | 0,0 |
| 12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.                                                            | 3                   | 13,0 | 14       | 60,9 | 3        | 13,0 | 0                   | 0,0  | 2       | 8,7  | 1            | 4,3 |
| 13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.  | 3                   | 13,0 | 11       | 47,8 | 5        | 21,7 | 2                   | 8,7  | 2       | 8,7  | 0            | 0,0 |
| 14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.                     | 5                   | 21,7 | 11       | 47,8 | 2        | 8,7  | 1                   | 4,3  | 4       | 17,4 | 0            | 0,0 |
| 15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.                                         | 2                   | 8,7  | 11       | 47,8 | 4        | 17,4 | 2                   | 8,7  | 4       | 17,4 | 0            | 0,0 |
| 16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.                                                    | 7                   | 30,4 | 13       | 56,5 | 1        | 4,3  | 0                   | 0,0  | 2       | 8,7  | 0            | 0,0 |
| 17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.                                                      | 2                   | 8,7  | 13       | 56,5 | 5        | 21,7 | 0                   | 0,0  | 2       | 8,7  | 1            | 4,3 |
| 18. Gosto de trabalhar nesta escola.                                                                            | 8                   | 34,8 | 13       | 56,5 | 0        | 0,0  | 1                   | 4,3  | 1       | 4,3  | 0            | 0,0 |

**20,5%**      **56,0%**      **9,4%**      **2,9%**      **10,4%**      **0,7%**

Total de questionários

**23**

**Q5 - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação - Educação Pré-escolar**  
**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

|                                                                                                                                                         | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |     | Não Sei |      | Não Responde |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|-----|---------|------|--------------|------|
|                                                                                                                                                         | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %   | N.º     | %    | N.º          | %    |
| 01. Conheço o projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.                                                                    | 3                   | 12,5 | 17       | 70,8 | 3        | 12,5 | 0                   | 0,0 | 1       | 4,2  | 0            | 0,0  |
| 02. Participei na elaboração do projeto educativo do Agrupamento de Escolas/ Estabelecimento de Ensino.                                                 | 2                   | 8,3  | 9        | 37,5 | 7        | 29,2 | 2                   | 8,3 | 4       | 16,7 | 0            | 0,0  |
| 03. O educador informa os pais sobre a intencionalidade da sua ação educativa.                                                                          | 4                   | 16,7 | 19       | 79,2 | 1        | 4,2  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 0            | 0,0  |
| 04. Sou incentivado, pelo educador, a participar no planeamento das atividades a realizar.                                                              | 7                   | 29,2 | 14       | 58,3 | 3        | 12,5 | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 0            | 0,0  |
| 05. Sou envolvido, pelo educador, em atividades do processo de aprendizagem do meu filho.                                                               | 9                   | 37,5 | 13       | 54,2 | 2        | 8,3  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 0            | 0,0  |
| 06. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.                                                                    | 6                   | 25,0 | 15       | 62,5 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 3            | 12,5 |
| 07. As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu filho.                                                        | 6                   | 25,0 | 13       | 54,2 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 2       | 8,3  | 3            | 12,5 |
| 08. São proporcionados ao meu filho contextos de aprendizagem diversificados, para além da sala de atividades.                                          | 5                   | 20,8 | 13       | 54,2 | 1        | 4,2  | 0                   | 0,0 | 3       | 12,5 | 2            | 8,3  |
| 09. O educador partilha comigo, com regularidade, os progressos das aprendizagens do meu filho.                                                         | 6                   | 25,0 | 14       | 58,3 | 2        | 8,3  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 2            | 8,3  |
| 10. Estou satisfeito com os progressos das aprendizagens realizadas pelo meu filho.                                                                     | 9                   | 37,5 | 12       | 50,0 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 1       | 4,2  | 2            | 8,3  |
| 11. São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros). | 4                   | 16,7 | 12       | 50,0 | 1        | 4,2  | 0                   | 0,0 | 4       | 16,7 | 3            | 12,5 |
| 12. O educador aproveita as brincadeiras do meu filho para incentivar mais aprendizagens.                                                               | 7                   | 29,2 | 10       | 41,7 | 2        | 8,3  | 0                   | 0,0 | 3       | 12,5 | 2            | 8,3  |
| 13. Alguns dos trabalhos do meu filho são expostos.                                                                                                     | 6                   | 25,0 | 12       | 50,0 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 4       | 16,7 | 2            | 8,3  |
| 14. O ambiente do JI promove o bem-estar do meu filho.                                                                                                  | 10                  | 41,7 | 10       | 41,7 | 1        | 4,2  | 0                   | 0,0 | 1       | 4,2  | 2            | 8,3  |
| 15. O JI promove o respeito pelas características e interesses de cada criança.                                                                         | 8                   | 33,3 | 11       | 45,8 | 1        | 4,2  | 0                   | 0,0 | 2       | 8,3  | 2            | 8,3  |
| 16. Conheço as regras de funcionamento do JI.                                                                                                           | 9                   | 37,5 | 12       | 50,0 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 3            | 12,5 |
| 17. Os responsáveis do JI promovem o seu bom funcionamento.                                                                                             | 10                  | 41,7 | 9        | 37,5 | 1        | 4,2  | 0                   | 0,0 | 1       | 4,2  | 3            | 12,5 |
| 18. Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.                                                                     | 4                   | 16,7 | 12       | 50,0 | 2        | 8,3  | 0                   | 0,0 | 2       | 8,3  | 4            | 16,7 |
| 19. Gosto que o meu filho frequente este JI.                                                                                                            | 12                  | 50,0 | 9        | 37,5 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0  | 3            | 12,5 |

**27,9%**

**51,8%**

**5,9%**

**0,4%**

**6,1%**

**7,9%**

Total de questionários

**24**

**Q6 - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação**  
**Agrupamento de Escolas do Viso, Porto**

|                                                                                           | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |      | Não Sei |      | Não Responde |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|------|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                           | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %    | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. Conheço o projeto educativo da escola.                                                | 32                  | 24,2 | 87       | 65,9 | 6        | 4,5  | 1                   | 0,8  | 5       | 3,8  | 1            | 0,8 |
| 02. Participei na elaboração do projeto educativo da escola.                              | 13                  | 9,8  | 37       | 28,0 | 41       | 31,1 | 23                  | 17,4 | 16      | 12,1 | 2            | 1,5 |
| 03. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.                             | 94                  | 71,2 | 35       | 26,5 | 0        | 0,0  | 2                   | 1,5  | 1       | 0,8  | 0            | 0,0 |
| 04. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.                                     | 81                  | 61,4 | 46       | 34,8 | 2        | 1,5  | 1                   | 0,8  | 2       | 1,5  | 0            | 0,0 |
| 05. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.                               | 80                  | 60,6 | 44       | 33,3 | 5        | 3,8  | 3                   | 2,3  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 |
| 06. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.                               | 73                  | 55,3 | 46       | 34,8 | 9        | 6,8  | 2                   | 1,5  | 2       | 1,5  | 0            | 0,0 |
| 07. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.             | 88                  | 66,7 | 33       | 25,0 | 2        | 1,5  | 2                   | 1,5  | 6       | 4,5  | 1            | 0,8 |
| 08. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.               | 77                  | 58,3 | 41       | 31,1 | 3        | 2,3  | 4                   | 3,0  | 6       | 4,5  | 1            | 0,8 |
| 09. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.      | 64                  | 48,5 | 56       | 42,4 | 4        | 3,0  | 3                   | 2,3  | 4       | 3,0  | 1            | 0,8 |
| 10. Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho.                       | 76                  | 57,6 | 43       | 32,6 | 7        | 5,3  | 3                   | 2,3  | 1       | 0,8  | 2            | 1,5 |
| 11. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho.                     | 84                  | 63,6 | 40       | 30,3 | 3        | 2,3  | 2                   | 1,5  | 1       | 0,8  | 2            | 1,5 |
| 12. Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido.                      | 60                  | 45,5 | 58       | 43,9 | 8        | 6,1  | 1                   | 0,8  | 4       | 3,0  | 1            | 0,8 |
| 13. O meu filho participa em atividades culturais da escola.                              | 50                  | 37,9 | 56       | 42,4 | 12       | 9,1  | 2                   | 1,5  | 7       | 5,3  | 5            | 3,8 |
| 14. O meu filho participa em atividades científicas da escola.                            | 42                  | 31,8 | 52       | 39,4 | 17       | 12,9 | 2                   | 1,5  | 12      | 9,1  | 7            | 5,3 |
| 15. O meu filho participa em atividades artísticas da escola.                             | 56                  | 42,4 | 55       | 41,7 | 10       | 7,6  | 2                   | 1,5  | 4       | 3,0  | 5            | 3,8 |
| 16. O meu filho participa em atividades desportivas da escola.                            | 62                  | 47,0 | 48       | 36,4 | 10       | 7,6  | 3                   | 2,3  | 3       | 2,3  | 6            | 4,5 |
| 17. O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família.              | 82                  | 62,1 | 29       | 22,0 | 5        | 3,8  | 5                   | 3,8  | 6       | 4,5  | 5            | 3,8 |
| 18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos. | 59                  | 44,7 | 52       | 39,4 | 5        | 3,8  | 2                   | 1,5  | 8       | 6,1  | 6            | 4,5 |
| 19. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho.                                | 57                  | 43,2 | 46       | 34,8 | 9        | 6,8  | 8                   | 6,1  | 3       | 2,3  | 9            | 6,8 |
| 20. A escola promove o respeito pelas diferenças.                                         | 60                  | 45,5 | 47       | 35,6 | 9        | 6,8  | 4                   | 3,0  | 4       | 3,0  | 8            | 6,1 |
| 21. A escola resolve bem as situações de indisciplina.                                    | 46                  | 34,8 | 45       | 34,1 | 10       | 7,6  | 9                   | 6,8  | 14      | 10,6 | 8            | 6,1 |
| 22. O meu filho sente-se seguro na escola.                                                | 55                  | 41,7 | 47       | 35,6 | 10       | 7,6  | 7                   | 5,3  | 4       | 3,0  | 9            | 6,8 |
| 23. Participo na autoavaliação da escola.                                                 | 48                  | 36,4 | 50       | 37,9 | 10       | 7,6  | 2                   | 1,5  | 13      | 9,8  | 9            | 6,8 |
| 24. Gosto que o meu filho frequente esta escola.                                          | 80                  | 60,6 | 31       | 23,5 | 7        | 5,3  | 5                   | 3,8  | 1       | 0,8  | 8            | 6,1 |

**49,0%**

**36,0%**

**6,3%**

**2,8%**

**3,6%**

**2,2%**

Total de questionários

**132**